

Années: 2023-2024

Le Laboratoire de Biologie Médicale Multi Sites **INOVIE BIO POLE ANTILLES** est une SELAS (Société d'Exercice Libérale à Actions Simplifiées) dirigée par des Biologistes Médicaux en exercice.

Notre laboratoire est :

- **Composé de 14 sites implantés :**
 - Sur le département de la **GUADELOUPE** depuis le 1er janvier 2013 (11 sites en Grande-terre et Nord Basse-Terre),
 - Sur les collectivités territoriales de **SAINT-BARTHELEMY** (1 site) depuis juillet 2018 et de **SAINT-MARTIN** (2 sites) depuis juillet 2020.
- Partenaire d'un Groupement d'Intérêt Economique (**GIE**) implanté à Baie-Mahault **GUADELOUPE**.

En juillet 2022, le laboratoire BIO POLE ANTILLES rejoint le groupe INOVIE, acteur majeur de la Biologie Médicale en France, dans le cadre de la stratégie de développement vers les Outre Mers et l'international.

Ce rapprochement s'est construit autour de valeurs communes telles que, l'éthique, le professionnalisme, la confidentialité, l'indépendance, l'engagement et l'innovation pour un service médical rendu de qualité avec un souci constant de la responsabilité sociétale de notre entreprise.

Les activités techniques du laboratoire sont regroupées sur des plateaux techniques d'urgences et spécialisés qui permettent, notamment, d'optimiser la prise en charge des patients des établissements de soins. Ils sont situés sur :

- Le site d'**ALTITUDE** à JARRY-BAIE MAHAULT pour la Guadeloupe
- Les sites d'**HOPE ESTATE** et **MARIGOT** à Saint-Martin et
- Le site de **GUSTAVIA** à Saint-Barthélemy pour les Îles du Nord



Notre préoccupation première est :

- **La qualité des soins** prodigués aux patients dans le respect de leur bien-être, de leur sécurité, et de leur droit.
- **La satisfaction de nos partenaires** (prescripteurs, correspondants...) afin d'accroître la qualité du service médical rendu.

Pour y répondre, notre politique qualité s'articule principalement autour des axes suivants :

AXES PERMANENTS :

- **Accroître la satisfaction de nos clients**
 - ↳ Réaliser les enquêtes de satisfaction auprès de nos correspondants : infirmiers, médecins, établissements de soins...

POLITIQUE QUALITE

- **Assurer la qualité des examens réalisés au laboratoire conformément à l'état de l'art afin d'assurer la qualité du soin prodigué au patient**
 - ↳ Suivi régulier de la performance du laboratoire à travers les évaluations externes de la qualité.
- **Maintenir et développer les compétences des collaborateurs**
 - ↳ Maintenir la compétence des collaborateurs.

AXES DE L'ANNEE :

- **Transition vers la nouvelle norme ISO 15189 Version 2022**
 - ↳ S'assurer de la maîtrise des éléments d'impartialité, de maîtrise des risques et de service médical rendu.
- **Maitrise de l'approche processus avec management participatif pour l'ensemble de nos activités**
 - ↳ Respecter le planning des revues de processus avec l'adaptation de nos dispositions.
- **Atteindre le 100% d'accréditation du LBM**
 - ↳ Augmenter le taux accréditation des examens représentatifs.
- **Intégration aux différentes organisations du groupe INOVIE**
 - ↳ Poursuivre l'intégration progressive des processus supports INOVIE
 - ↳ L'adhésion à la politique RSE du groupe.
- **Déployer les EBMD (Examens de Biologie Médicale Délocalisée)**
 - ↳ Suivre le plan d'action.



La direction s'engage à attribuer les ressources nécessaires afin de déployer des processus permettant d'identifier et de mettre en place des outils de **MAITRISE DES RISQUES** pour garantir un service médical rendu de qualité.

La prise en charge de nos patients et l'amélioration continue du système de management sont assurées par tous les collaborateurs d'INOVIE BIPOLE ANTILLES avec **IMPARTIALITÉ** et dans le **RESPECT DE NOS VALEURS**.

Nous nous engageons, avec la participation active de l'ensemble de nos collaborateurs :

- à réaliser des examens adaptés à notre domaine d'activité,
- à respecter le système de management de la qualité et à nous conformer aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 .

Le 06 juin 2023

Signature du PDG



Dr. Guy JOSEPH-THEODORE
Biologiste Médical
LBM MS BIO POLE ANTILLES (Selas)
Résidence Les Bois d'Ouzilly
100, rue Lethière - 97180 SAINTE-ANNE
Siret : 511 191 546 0056
Tél : 0590 88 08 20 - Fax : 0590 84 01 91