

Année : 2022

Le Laboratoire de Biologie Médicale Multi Sites **BIO POLE ANTILLES (LBMMS BPA)** est une SELAS (Société d'Exercice Libérale à Actions Simplifiées) dirigée par des biologistes médicaux en exercice.

Notre laboratoire est désormais :

- Composé de 14 sites implantés sur le département de la Guadeloupe depuis le 1er janvier 2013 (11 sites en Grande-terre et Nord Basse-Terre) et sur les collectivités territoriales de Saint-Barthélemy (1 site) depuis juillet 2018 et de Saint-Martin (2 sites) depuis juillet 2020.
- Partenaire d'un Groupement d'Intérêt Economique implanté à Baie-Mahault GUADELOUPE.

Bio Pôle Antilles poursuit sa stratégie de développement qui est garante de l'indépendance et du maintien de l'équilibre économique et financier du groupe à travers son intégration au sein du groupe INOVIE.

Les activités techniques du laboratoire sont regroupées sur des plateaux techniques d'urgences et spécialisés, qui permettent d'optimiser la prise en charge des patients des cliniques et établissements de soins. Ils sont situés sur :

- Le site d'Altitude à JARRY-BAIE MAHAULT pour la Guadeloupe
- Les sites d'Hope-Estate et Marigot à Saint-martin et le site de Gustavia à Saint-Barthélemy pour les Îles du Nord



Notre préoccupation première est la qualité des soins prodigués aux patients et la satisfaction de nos partenaires (prescripteurs, correspondants...).

Pour y répondre, notre politique qualité s'articule principalement autour des axes suivants :

AXES PERMANENTS :

- **Accroître la satisfaction de nos clients**
 - Réaliser des enquêtes de satisfaction (patients)
- **Assurer la qualité des examens réalisés au laboratoire conformément à l'état de l'art afin d'assurer la qualité du soin prodigué au patient**
 - Suivi régulier de la performance des évaluations externes de la qualité
- **Maintenir et développer les compétences des collaborateurs**
 - Harmoniser l'accueil, les tutorats et les habilitations des collaborateurs

AXES DE L'ANNEE :

- **Déployer l'approche processus pour l'ensemble de nos activités pour une meilleure efficacité de notre SMQ**
 - Respect du planning des revues de processus avec l'adaptation de nos dispositions
 - Objectif et indicateur définis pour chaque processus et suivi des indicateurs
- **Atteindre le 100% d'accréditation**
 - Mise en place des plans d'action pour les SPP de Saint-Martin
 - Faire le bilan des VDM à réaliser sur les différents plateaux et mise en place du plan d'action correspondant
 - Planifier les audits d'extensions
- **Intégrer progressivement les organisations INOVIE**
 - Déployer les outils de management disponibles au niveau du groupe dans le domaine RH, administratif et Comptable : respect du plan d'action
- **Renforcer le management des plateaux techniques**
 - Réunions processus analytique régulières avec respect des plans d'action
- **Déployer les EBMD (Examens de Biologie Médicale Délocalisée)**
 - Définir les Groupements d'Encadrements des EBMD pour chaque site et s'assurer des compétences des utilisateurs des EBMD



La direction s'engage à attribuer les ressources nécessaires afin d'atteindre les objectifs fixés.

L'amélioration continue du système de management est assurée par tous les collaborateurs de BPA, en collaboration étroite avec la cellule qualité à travers un management participatif renforcé par une approche processus.

Nous nous engageons, avec la participation active de l'ensemble de nos collaborateurs :

- à réaliser des examens adaptés à notre domaine d'activité,
- à respecter le système de management de la qualité et à nous conformer aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 .

Afin de maintenir des conditions d'exercice optimales, la direction du laboratoire œuvrera au développement des partenariats avec les laboratoires de notre région.

Date : le 28 avril 2022

Signature du PDG



Dr. GUY JOSEPH-THEODORE
Biologiste Médical
LBM MS BIO PÔLE ANTILLES (Solas)
Résidence Les Bois d'Ouzilly
100, rue Lethière - 97180 SAINTE-ANNE
Siret : 511 191 546 00056
Tél : 0590 88 08 20 - Fax : 0590 84 01 91