



Année : 2019- 2020

Le Laboratoire de Biologie Médicale Multi Sites BIO POLE ANTILLES (LBMMS BPA) est une SELAS (Société d'Exercice Libérale à Actions Simplifiées) dirigée par des biologistes médicaux en exercice. Notre laboratoire, désormais composé de 12 sites, est implanté sur le département de la Guadeloupe depuis le 1^{er} janvier 2013 (Grande-terre et Nord Basse-Terre) et sur la collectivité territoriale de Saint-Barthélemy depuis le 1^{er} juillet 2018.

Bio Pôle Antilles poursuit sa stratégie de croissance externe qui est garante de l'indépendance et du maintien de l'équilibre économique et financier du groupe.

Au 1er mai 2019, Les activités techniques du laboratoire sont regroupées :

- sur le site de Convenance où se situe le plateau technique centralisé (PT) ;
- sur les sites des Eaux- Claires et de Saint-Barthélemy, plateaux techniques d'urgence (PTU), qui permettent d'optimiser la prise en charge des patients des cliniques et établissements de soins ;
- sur le site de Belcourt pour les activités de Biologie Moléculaire.

Nous réalisons des examens de biologie médicale polyvalente.

Notre préoccupation première est la qualité des soins prodigués aux patients et la satisfaction de nos partenaires (prescripteurs, correspondants...).

Pour y répondre, notre politique qualité s'articule principalement autour des axes suivants :

AXES PERMANENTS :

- + Accroître la satisfaction de nos clients**
 - ↳ Réaliser des enquêtes de satisfaction (patients).
- + Assurer la qualité des examens réalisés au laboratoire conformément à l'état de l'art afin d'assurer la qualité du soin prodigué au patient**
 - ↳ Suivi régulier de la performance des évaluations externes de la qualité.
- + Maintenir et développer les compétences des collaborateurs**
 - ↳ Formation du personnel au nouveau Logiciel de management de la qualité (KALILAB)



AXES DE L'ANNEE :

- ✚ **Déployer le système de management de la qualité de BPA sur le site de Saint-Barthélemy afin de préparer ce site à l'audit COFRAC 2020 pour les activités techniques**
 - ↳ Respect du plan d'actions

- ✚ **Déployer le logiciel de management de la qualité KALILAB.**
 - ↳ Respect du plan d'actions

- ✚ **Maîtriser la diffusion des résultats vers les services cliniques critiques**
 - ↳ Respect des délais de rendu

- ✚ **Valider la stratégie de déploiement du nouveau SIL**
 - ↳ Respect du plan d'actions

La direction s'engage à attribuer les ressources nécessaires afin d'atteindre les objectifs fixés.

L'amélioration continue du système de management est assurée par tous les collaborateurs de BPA, en collaboration étroite avec la cellule qualité à travers un management participatif renforcé par une approche processus.

Nous nous engageons, avec la participation active de l'ensemble de nos collaborateurs :

- à réaliser des examens adaptés à notre domaine d'activité,
- à respecter le système de management de la qualité et à nous conformer aux exigences de la norme **NF EN ISO 15189**,
- à respecter le plan d'action établi suite à l'audit de surveillance S3,

Afin de maintenir des conditions d'exercice optimales, la direction du laboratoire œuvrera au développement des partenariats avec les laboratoires de notre région.

Date : 07/06/2019

Signature du
PDG

